BÙI TUẤN AN

Marketing Executive · Digital & Brand
hello@buituanan.studio • 070 873 2240 • linkedin.com/in/buituanan • buituanan.studio • TP. Hồ Chí Minh

GIỚI THIỆU

Hơn **3** năm làm marketing in-house cho giáo dục và F&B. Lên nội dung và hình ảnh cho social, website và ấn phẩm in; thực hiện các sự kiện thu hút gia đình đến tham dự; có kinh nghiệm thực tế về Facebook seeding và telesales. Được đào tạo về GA4, Google Ads và Meta Ads qua chứng chỉ Google Digital Marketing & E-commerce và hai dự án cá nhân. Kết nối hợp tác chụp ảnh với **3** đối tác, ước tính tiết kiệm gần **200 triệu đồng**.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

The American School TP. Hồ Chí Minh
Graphic Designer · Creative & Partnership Marketing 04/2024 – Hiện tại

- Tham gia triển khai chiến lược tuyển sinh xuyên suốt năm học (Open Day, sự kiện, nội dung social), góp phần đạt KPI tuyển sinh **2** năm liên tiếp với **300** học sinh mới trong 2 năm qua; riêng Open Day 11/2026 đã có **70+** gia đình đăng ký.
- Sản xuất trọn bộ hình ảnh cho hai giải chạy của trường: TAS Sport Day 2025 "Miles for Smiles" (giải chạy gây quỹ từ thiện) và TAS Fun Run 2026 (giải chạy liên trường với **4** cự ly, gồm chạy tiếp sức gia đình), trên social, ấn phẩm in và biển bảng tại sự kiện.
- Kết nối hợp tác chụp ảnh với **3** đối tác (Palm City, Picture Perfect, School Photo), điều phối vendor và đàm phán điều khoản, ước tính tiết kiệm **200 triệu đồng** so với báo giá tham khảo.
- Đàm phán để Palm City tổ chức ngày hội thể thao cư dân tại campus TAS, thu hút **~200** cư dân đến trường và chuyển data học sinh tiềm năng cho bộ phận Tuyển sinh.
- Thực hiện **7+** bài/tháng cho fanpage **14.000+** người theo dõi, cùng hình ảnh cho các sự kiện theo mùa (Tet Fair, Trung thu, Giáng sinh, Summer/Winter Camp).
- Phụ trách Yearbook 2025–2026 từ dàn trang đến in ấn: **250+** trang, **600+** học sinh.

The Vagabond Pâtisserie & Café TP. Hồ Chí Minh
Marketing Designer 10/2023 – 03/2024

- Thiết kế **10+** bài social/tháng, POSM (menu, poster, bao bì) và nội dung website, đảm bảo hình ảnh nhất quán giữa social, website và tại cửa hàng.

DOL English · IELTS Đình Lực TP. Hồ Chí Minh
Graphic Designer 02/2023 – 07/2023

- Tham gia dự án SEO blog của DOL English, thực hiện **20+** infographic giúp bài học IELTS dễ đọc, dễ nắm bắt hơn với người đọc từ công cụ tìm kiếm.
- Thiết kế bài đăng và meme theo content calendar hằng tuần, đảm bảo đúng hạn cho mọi đợt ra mắt chiến dịch.
- Thực hiện hình ảnh tuyển dụng, dàn trang sách cho team marketing và truyền thông.

Gomi Corporation TP. Hồ Chí Minh
Customer Service Officer 05/2021 – 05/2023

- Telesales và tiếp cận khách hàng qua Facebook để tư vấn, chốt và xác nhận đơn hàng qua điện thoại và online.
- Seeding nội dung trong các group và cộng đồng Facebook để tạo thảo luận quanh sản phẩm và chiến dịch.
- Kiểm tra số liệu bán hàng, dữ liệu khách hàng và lập báo cáo tiến độ hằng ngày cho team.
- Thực hiện khảo sát dịch vụ, xử lý khiếu nại và chuyển phản hồi khách hàng đến ban quản lý và các phòng ban liên quan.

DỰ ÁN CÁ NHÂN

- **Google Merchandise Store:** Phân tích dữ liệu dạng GA4 để xây dựng content plan **4** tuần và **3** email cart-recovery.
- **Nắng Mai Summer Lab:** Lập lịch tuyển sinh hè dựa trên chỉ số quan tâm dạng Google Trends, kèm **12** caption và **3** email gửi phụ huynh.

HỌC VẤN

Đại học Hoa Sen TP. Hồ Chí Minh
Cử nhân Marketing Dự kiến 2027

- GPA hiện tại: **3.72/4.00** (8.82/10)
- Chứng chỉ: **Google Digital Marketing & E-commerce Professional Certificate**

KỸ NĂNG

- **Digital Marketing & Data:** GA4, Google Ads, Google Search Console, Google Trends, Meta Ads Manager, Meta Business Suite, Mailchimp, Google Sheets
- **Content & Community:** Lên kế hoạch nội dung social, Facebook seeding, copywriting (Việt/Anh), email marketing, telesales
- **Brand & Creative:** POSM, dàn trang ấn phẩm in, cập nhật website, chụp ảnh, retouch
- **Partnerships & Events:** Tìm kiếm vendor, đàm phán, chiến dịch Open Day và sự kiện trường học
- **Công cụ thiết kế:** Photoshop, Illustrator, InDesign, Lightroom, Acrobat, Figma, Canva
- **Ngôn ngữ:** Tiếng Việt (bản ngữ), tiếng Anh (sử dụng trong công việc)